



**PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO**
CONTROLADORIA MUNICIPAL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 22/01/2020 11:45:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	18.18%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	6.25%
			Contra servidor	1	6.25%
			Contra o Município	2	12.50%
			Outras denúncias	12	75.00%
Fale Conosco	24	27.27%	Reclamação	11	45.83%
			Sugestão	3	12.50%
			Elogio	1	4.17%
			Crítica	1	4.17%
			Solicitação de Serviço	8	33.33%
e-SIC	36	40.91%	Pessoal	8	22.22%
			Processo	3	8.33%
			Solicitação de Informação/Documento	25	69.44%
SIC	3	3.41%	SIC	3	100.00%
Sugestão	1	1.14%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	2	2.27%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	6	6.82%	Solicitação	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	24	100.00%

e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	100.00%
SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.24 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	24	27.27%
	Feminino	25	28.41%
	Masculino	39	44.32%

UF do Solicitante	Não informado	4	4.55%
	Não informado	16	18.18%
	AC	1	1.14%
	ES	55	62.50%
	MG	5	5.68%
	RJ	2	2.27%
	RO	2	2.27%
	SC	1	1.14%
	SP	2	2.27%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	77	87.50%
e-OUV	11	12.50%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	76	86.36%
Chamados anônimos	12	13.64%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	26	29.55%
Barra de São Francisco	38	43.18%
Barra de São Francisco - ES, 29800-000	1	1.14%
barra de são francisco es	1	1.14%
Braço do rio	1	1.14%
bsf	1	1.14%
colatina	1	1.14%
Conceição da barra	1	1.14%
contato@leandroreis.adv.br	1	1.14%
GUARULHOS	1	1.14%
Juiz de Fora	1	1.14%
Lages	1	1.14%
Mantenópolis	2	2.27%
Montanha	1	1.14%
Oak Bluffs MA USA	1	1.14%

Rio de Janeiro	1	1.14%
Rua Pétala	1	1.14%
São Gabriel da palha	1	1.14%
São Paulo	1	1.14%
Serra	2	2.27%
Vila Pavão	1	1.14%
Vila Velha	1	1.14%
Vitória	2	2.27%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	34	38.64%
Até 15 dias	24	27.27%
Até 20 dias	16	18.18%
Até 30 dias	12	13.64%
Acima de 30 dias	2	2.27%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	30/12/2019	2019123030935	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/12/2019	2019120411450	Reclamação	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	12/11/2019	2019111281039	Sugestão	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2019	2019103066732	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/10/2019	2019102173977	Outras denúncias	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2019	2019101814724	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2019	2019101839831	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/10/2019	2019101698082	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/10/2019	2019100865827	Solicitação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/10/2019	2019100827160	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2019	2019100737961	Outras denúncias	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/09/2019	2019091827840	Solicitação	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/09/2019	2019091881170	Solicitação	19 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/09/2019	2019091188641	Solicitação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/09/2019	2019090764736	Solicitação	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/08/2019	2019082769150	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/08/2019	2019082180629	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/08/2019	2019081383074	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/08/2019	2019081341675	Pessoal	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2019	2019081397962	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2019	2019081226546	Outras denúncias	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
SIC	10/08/2019	2019081043715	SIC	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/08/2019	2019081098954	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/08/2019	2019081049399	Pessoal	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/08/2019	2019080851877	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/08/2019	2019080631109	Solicitação de Informação/Documento	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/07/2019	2019072795002	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/07/2019	2019072755959	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2019	2019072784114	Outras denúncias	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/07/2019	2019072777406	Reclamação	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/07/2019	2019071634178	Pessoal	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2019	2019071455921	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/07/2019	2019071322593	Processo	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2019	2019071049328	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/07/2019	2019070920434	Reclamação	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	25/06/2019	2019062567925	Pessoal	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/06/2019	2019061858326	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2019	2019061721969	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2019	2019061724520	Solicitação de Informação/Documento	62 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	02/06/2019	2019060213268	Reclamação	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/05/2019	2019052878178	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	22/05/2019	2019052210624	Solicitação de Serviço	47 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2019	2019052229367	Pessoal	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/05/2019	2019051742876	Outras denúncias	3 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/05/2019	2019051029980	Pessoal	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2019	2019050893516	Outras denúncias	25 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/05/2019	2019050790898	Reclamação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	29/04/2019	2019042928346	Reclamação	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
SIC	26/04/2019	2019042676565	SIC	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2019	2019042063456	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2019	2019041614509	Contra o Município	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/04/2019	2019041657302	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
SIC	03/04/2019	2019040330744	SIC	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2019	2019040169051	Pessoal	15 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2019	2019032260757	Contra servidor	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032156949	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2019	2019032117689	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/03/2019	2019032183325	Crítica	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	19/03/2019	2019031960747	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2019	2019031950065	Outras denúncias	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/03/2019	2019031747813	Elogio	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2019	2019031486932	Outras denúncias	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/03/2019	2019031394927	Pessoal	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/03/2019	2019031330201	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/03/2019	2019031316971	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/02/2019	2019022811453	Reclamação	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2019	2019022245122	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/02/2019	2019022033228	Sugestão	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/02/2019	2019021888513	Processo	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2019	2019021715004	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	17/02/2019	2019021785386	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2019	2019021697208	Contra o Município	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/02/2019	2019021413762	Sugestão	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	14/02/2019	2019021499013	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/02/2019	2019020755313	Reclamação	17 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020726551	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/02/2019	2019020550346	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/02/2019	2019020591621	Processo	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/02/2019	2019020314972	Outras denúncias	8 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/01/2019	2019012146442	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/01/2019	2019012184515	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	21/01/2019	2019012112466	Reclamação	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/01/2019	2019011457083	Solicitação de Informação/Documento	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	10/01/2019	2019011010056	Sugestão	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/01/2019	2019010921486	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/01/2019	2019010793379	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/01/2019	2019010744078	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2019	2019010728471	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido