



PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO
CONTROLADORIA MUNICIPAL

[OUVIDORIA MUNICIPAL](#) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2017 - 31/12/2017)

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	14.1%	Contra servidor	33.3%
		Mau uso do bem público	11.1%
		Outras denúncias	55.6%
Fale com a Ouvidoria	40.6%	Crítica	7.7%
		Elogio	3.8%
		Reclamação	38.5%
		Solicitação de Serviço	26.9%
		Sugestão	19.2%
Acesso à Informação	45.3%	Contabilidade	10.3%
		Pessoal	10.3%
		Processo	17.2%
		Solicitação de Documentos/Informações	62.1%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	14.1%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	40.6%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	45.3%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	100.0%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%
MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações		0.14 solicitação(ões) por dia	

Média mensal de solicitações	4.16 solicitação(ões) por mês	
INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		
Sexo	Feminino	39%
	Masculino	39%
	Anônimo	22%
UF do Solicitante	Espírito Santo	55%
	Outros Estados	45%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	28/12/2017	2017122871935	Sugestão	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	28/12/2017	2017122868758	Sugestão	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	28/12/2017	2017122845111	Reclamação	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	28/12/2017	2017122825668	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/12/2017	2017122885455	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/12/2017	2017122426721	Reclamação	3 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/12/2017	2017122126263	Reclamação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/12/2017	2017121822803	Reclamação	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	13/12/2017	2017121314659	Outras denúncias	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/11/2017	2017113078526	Solicitação de Documentos/Informações	45 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	21/11/2017	2017112158973	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/11/2017	2017111549822	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	07/11/2017	2017110715607	Sugestão	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/11/2017	2017110658258	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/11/2017	2017110196469	Processo	69 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/10/2017	2017103021458	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	30/10/2017	2017103018911	Contra servidor	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	30/10/2017	2017103070124	Pessoal	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/10/2017	2017102437307	...	146 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	24/10/2017	2017102491215	Solicitação de Serviço	146 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	23/09/2017	2017092334018	Sugestão	44 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	19/09/2017	2017091934973	Reclamação	13 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	14/09/2017	2017091499462	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	13/09/2017	2017091374474	Solicitação de Documentos/Informações	95 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/09/2017	2017091255914	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/09/2017	2017090472393	Solicitação de Documentos/Informações	30 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/09/2017	2017090156698	Solicitação de Documentos/Informações	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	31/08/2017	2017083150750	Outras denúncias	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	30/08/2017	2017083030295	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	28/08/2017	2017082890851	Processo	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	17/08/2017	2017081712588	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/08/2017	2017081638415	Contabilidade	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	16/08/2017	2017081612641	Processo	77 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	15/08/2017	2017081518219	Reclamação	34 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	10/08/2017	2017081043405	Reclamação	129 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/08/2017	2017080134225	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	29/07/2017	2017072983628	Pessoal	10 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	25/07/2017	2017072589459	Contabilidade	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	17/07/2017	2017071786795	Pessoal	31 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	15/07/2017	2017071525567	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	13/07/2017	2017071321309	Crítica	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	07/07/2017	2017070785278	Contra servidor	20 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	05/07/2017	2017070590242	Reclamação	49 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	05/07/2017	2017070518320	Elogio	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/07/2017	2017070435409	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/07/2017	2017070424376	Processo	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	28/06/2017	2017062870801	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	23/06/2017	2017062319355	Contra servidor	34 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	22/06/2017	2017062278245	Solicitação de Serviço	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	21/06/2017	2017062198161	Outras denúncias	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	19/06/2017	2017061918494	Solicitação de Documentos/Informações	32 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	18/06/2017	2017061858334	Reclamação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	12/06/2017	2017061211704	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	08/06/2017	2017060848539	Mau uso do bem público	49 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído Atendido
Denuncia	08/06/2017	2017060862508	Outras denúncias	43 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	06/06/2017	2017060669045	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	04/06/2017	2017060466432	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	04/06/2017	2017060418815	Solicitação de Serviço	120 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	01/06/2017	2017060150304	Contabilidade	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	26/05/2017	2017052643462	Solicitação de Documentos/Informações	34 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	15/05/2017	2017051558675	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
e-SIC	11/05/2017	2017051153281	Crítica	25 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído Atendido
Fale Conosco	05/05/2017	2017050556546	Processo	48 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	05/05/2017	2017050593526	Sugestão	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído Atendido