



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 14:39:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	14	18.18%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	7.14%
			Contra servidor	1	7.14%
			Contra o Município	2	14.29%
			Outras denúncias	10	71.43%
Não Informado	24	31.17%	Reclamação	11	45.83%
			Sugestão	3	12.50%
			Elogio	1	4.17%
			Crítica	1	4.17%
			Solicitação de Serviço	8	33.33%
e-SIC	36	46.75%	Pessoal	8	22.22%
			Processo	3	8.33%
			Solicitação de Informação/Documento	25	69.44%
Não Informado	3	3.90%	SIC	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.21 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	6.44 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	18	23.38%
	Feminino	24	31.17%
	Masculino	35	45.45%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	1.30%
	Não informado	16	20.78%
	AC	1	1.30%
	ES	53	68.83%
	RJ	1	1.30%
	RO	2	2.60%
	SC	1	1.30%
	SP	2	2.60%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	77	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	65	84.42%
<b>Chamados anônimos</b>	12	15.58%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	18	23.38%
Barra de São Francisco	37	48.05%
Barra de São Francisco - ES, 29800-000	1	1.30%
barra de são francisco es	1	1.30%
Braço do rio	1	1.30%
bsf	1	1.30%
colatina	1	1.30%
Conceição da barra	1	1.30%
contato@leandroreis.adv.br	1	1.30%
GUARULHOS	1	1.30%
Lages	1	1.30%
Mantenópolis	2	2.60%
Montanha	1	1.30%
Oak Bluffs MA USA	1	1.30%
Rua Pétala	1	1.30%
São Gabriel da palha	1	1.30%
São Paulo	1	1.30%
Serra	2	2.60%
Vila Pavão	1	1.30%
Vila Velha	1	1.30%
Vitória	2	2.60%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	28	36.36%
Até 15 dias	23	29.87%
Até 20 dias	12	15.58%
Até 30 dias	12	15.58%
Acima de 30 dias	2	2.60%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	30/12/2019	<b>2019123030935</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2019	<b>2019103066732</b>	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2019	<b>2019101814724</b>	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2019	<b>2019101839831</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/08/2019	<b>2019082769150</b>	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/08/2019	<b>2019082180629</b>	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	13/08/2019	<b>2019081383074</b>	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/08/2019	<b>2019081341675</b>	Pessoal	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2019	<b>2019081397962</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2019	<b>2019081226546</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	10/08/2019	<b>2019081043715</b>	SIC	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	10/08/2019	<b>2019081098954</b>	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/08/2019	<b>2019081049399</b>	Pessoal	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/08/2019	<b>2019080851877</b>	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/08/2019	<b>2019080631109</b>	Solicitação de Informação/Documento	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/07/2019	<b>2019072795002</b>	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/07/2019	<b>2019072755959</b>	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2019	<b>2019072784114</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	27/07/2019	<b>2019072777406</b>	Reclamação	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/07/2019	<b>2019071634178</b>	Pessoal	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2019	<b>2019071455921</b>	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/07/2019	<b>2019071322593</b>	Processo	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2019	<b>2019071049328</b>	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/07/2019	<b>2019070920434</b>	Reclamação	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/06/2019	<b>2019062567925</b>	Pessoal	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/06/2019	<b>2019061858326</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2019	<b>2019061721969</b>	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/06/2019	<b>2019061724520</b>	Solicitação de Informação/Documento	62 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	02/06/2019	<b>2019060213268</b>	Reclamação	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/05/2019	<b>2019052878178</b>	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	22/05/2019	<b>2019052210624</b>	Solicitação de Serviço	47 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2019	<b>2019052229367</b>	Pessoal	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/05/2019	<b>2019051742876</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/05/2019	<b>2019051029980</b>	Pessoal	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2019	<b>2019050893516</b>	Outras denúncias	25 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Não Informado	07/05/2019	2019050790898	Reclamação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	29/04/2019	2019042928346	Reclamação	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	26/04/2019	2019042676565	SIC	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2019	2019042063456	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2019	2019041614509	Contra o Município	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/04/2019	2019041657302	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	03/04/2019	2019040330744	SIC	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2019	2019040169051	Pessoal	15 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2019	2019032260757	Contra servidor	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032156949	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2019	2019032117689	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	21/03/2019	2019032183325	Crítica	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	19/03/2019	2019031960747	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2019	2019031950065	Outras denúncias	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	17/03/2019	2019031747813	Elogio	11 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2019	2019031486932	Outras denúncias	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/03/2019	2019031394927	Pessoal	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	13/03/2019	2019031330201	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	13/03/2019	2019031316971	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	28/02/2019	2019022811453	Reclamação	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2019	2019022245122	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	20/02/2019	2019022033228	Sugestão	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/02/2019	2019021888513	Processo	4 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2019	2019021715004	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2019	2019021785386	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2019	2019021697208	Contra o Município	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	14/02/2019	2019021413762	Sugestão	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	14/02/2019	2019021499013	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	07/02/2019	2019020755313	Reclamação	17 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/02/2019	2019020726551	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/02/2019	2019020550346	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/02/2019	2019020591621	Processo	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/02/2019	2019020314972	Outras denúncias	8 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/01/2019	2019012146442	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	21/01/2019	2019012184515	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	21/01/2019	2019012112466	Reclamação	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	14/01/2019	<b>2019011457083</b>	Solicitação de Informação/Documento	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	10/01/2019	<b>2019011010056</b>	Sugestão	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/01/2019	<b>2019010921486</b>	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	07/01/2019	<b>2019010793379</b>	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	07/01/2019	<b>2019010744078</b>	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2019	<b>2019010728471</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido