



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020 Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 14:53:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	50.00%
	Masculino	2	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	50.00%
	ES	1	25.00%
	SC	1	25.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		2	50.00%
Lages		1	25.00%
Vitória		1	25.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		1	25.00%
Até 15 dias		2	50.00%
Até 20 dias		1	25.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/09/2020	2020092492599	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/09/2020	2020090934034	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2020	2020090875472	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/07/2020	2020072083055	Solicitação de Informação/Documento	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido