



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/03/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:14:11

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	14	87.50%	Não informado	1	7.14%
			Contra servidor	1	7.14%
			Mau uso do bem público	1	7.14%
			Contra prestadores de serviços	2	14.29%
			Outras denúncias	4	28.57%
			Covid-19	5	35.71%
Solicitação	1	6.25%	Covid-19	1	100.00%
Elogio	1	6.25%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.18 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.47 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	93.75%
	Masculino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	2	12.50%
	Não informado	13	81.25%
	ES	1	6.25%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	93.75%
Barra de São Francisco	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	16	100.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	26/03/2021	2021032679636	Covid-19	41 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/03/2021	2021032458603	Covid-19	43 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2021	2021032374380	Covid-19	43 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031893503	Covid-19	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031873244	Outras denúncias	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031826374	Outras denúncias	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/03/2021	2021031620998	Elogio	57 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2021	2021031319563	Outras denúncias	54 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2021	2021031333754	Covid-19	54 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2021	2021031146991	Covid-19	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2021	2021031187039	Contra servidor	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2021	2021031023335	Contra prestadores de serviços	56 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2021	2021030884493	Outras denúncias	59 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2021	2021030423163	Contra prestadores de serviços	63 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2021	2021022838145	...	67 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2021	2021022852356	Mau uso do bem público	67 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido