



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:23:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	18.75%	Outras denúncias	2	66.67%
			Covid-19	1	33.33%
Sugestão	1	6.25%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	8	50.00%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	4	25.00%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.18 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.47 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	31.25%
	Feminino	2	12.50%
	Masculino	9	56.25%
UF do Solicitante	Não informado	3	18.75%
	Não informado	4	25.00%
	ES	8	50.00%
	MG	1	6.25%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	62.50%
Aracruz	1	6.25%
Barra de São Francisco	4	25.00%
Belo Horizonte	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	56.25%
Até 15 dias	3	18.75%
Até 20 dias	1	6.25%
Até 30 dias	3	18.75%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	16/03/2022	2022031663074	Sugestão	25 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2022	2022031443083	Outras denúncias	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/03/2022	2022030284953	Solicitação	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/02/2022	2022022160109	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021817139	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021854280	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021880156	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/02/2022	2022021287301	Reclamação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/02/2022	2022021287553	Solicitação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/02/2022	2022020349651	Solicitação	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2022	2022012743825	Covid-19	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/01/2022	2022012750388	Reclamação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/01/2022	2022011952005	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/01/2022	2022011815046	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2022	2022011737473	Outras denúncias	22 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/01/2022	2022010653656	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido