



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:32:06

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	23.91%	Não informado	2	18.18%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	18.18%
			Contra servidor	1	9.09%
			Mau uso do bem público	1	9.09%
			Contra prestadores de serviços	2	18.18%
			Outras denúncias	3	27.27%
Sugestão	1	2.17%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	11	23.91%	Reclamação	11	100.00%
Solicitação	18	39.13%	Solicitação	18	100.00%
Elogio	5	10.87%	Elogio	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	18.18%
	Concluído	9	81.82%
Sugestão	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	1	9.09%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	90.91%

Solicitação	Aberto	1	5.56%
	Em andamento	4	22.22%
	Concluído	13	72.22%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	20.00%
	Concluído	4	80.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.85 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	28.26%
	Feminino	9	19.57%
	Masculino	24	52.17%
UF do Solicitante	Não informado	8	17.39%
	Não informado	9	19.57%
	ES	25	54.35%
	SC	4	8.70%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	46	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	46	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	36.96%
Água Doce do Norte	1	2.17%
Barra de São Francisco	19	41.30%
Lages	4	8.70%
Laranja da Terra	1	2.17%

Vila Velha	2	4.35%
Vitória	2	4.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	17	36.96%
Até 15 dias	12	26.09%
Até 20 dias	10	21.74%
Até 30 dias	5	10.87%
Acima de 30 dias	2	4.35%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	24/05/2023	2023052447358	Reclamação	1 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Solicitação	23/05/2023	2023052361204	Solicitação	2 dia(s) e 13 hora(s)	Aberto /
Denúncia	22/05/2023	2023052270759	Mau uso do bem público	3 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/05/2023	2023051652422	Reclamação	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/05/2023	2023051239037	Solicitação	13 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Elogio	12/05/2023	2023051279188	Elogio	13 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/05/2023	2023051157748	Solicitação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/05/2023	2023051155939	Solicitação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/05/2023	2023050982380	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/05/2023	2023050526338	Solicitação	20 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/05/2023	2023050345705	Reclamação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/05/2023	2023050242832	Solicitação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2023	2023043092686	Outras denúncias	25 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/04/2023	2023042677152	Solicitação	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2023	2023042519305	...	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/04/2023	2023041642436	Elogio	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041034168	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041059127	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041053515	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2023	2023040550346	Reclamação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	2023040160263	Solicitação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	2023040179104	Solicitação	18 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	30/03/2023	2023033080374	Elogio	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2023	2023033013663	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/03/2023	2023032968657	Solicitação	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/03/2023	2023032777614	Solicitação	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/03/2023	2023032793955	Solicitação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032271220	Contra servidor	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/03/2023	2023031776492	Reclamação	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/03/2023	2023031760749	Solicitação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2023	2023031754410	Outras denúncias	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/03/2023	2023031529213	Solicitação	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/03/2023	2023030813288	Solicitação	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/03/2023	2023030252314	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Sugestão	28/02/2023	2023022880350	Sugestão	86 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Elogio	23/02/2023	2023022319393	Elogio	4 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2023	2023022336976	Reclamação	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/02/2023	2023022053706	Reclamação	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/02/2023	2023021021799	Solicitação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2023	2023020847625	Solicitação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2023	2023020857876	Solicitação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/02/2023	2023020825448	Reclamação	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/02/2023	2023020148178	...	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/01/2023	2023011264181	Reclamação	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/01/2023	2023010197588	Outras denúncias	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/01/2023	2023010180321	Reclamação	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido