



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2021 a 30/06/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:23:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	50.00%	Outras denúncias	1	33.33%
			Covid-19	2	66.67%
Sugestão	1	16.67%	Sugestão	1	100.00%
Solicitação	2	33.33%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	1	16.67%
	Masculino	3	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	1	16.67%
	ES	4	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	50.00%
Barra de São Francisco	2	33.33%
Vila Velha	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	1	16.67%
Acima de 30 dias	1	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2021	2021062926370	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2021	2021061572562	Covid-19	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/05/2021	2021051431073	Solicitação	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Sugestão	22/04/2021	2021042244658	Sugestão	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/04/2021	2021041366358	Solicitação	22 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2021	2021040346686	Covid-19	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido