



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 10/07/2023 14:17:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	13	37.14%	Não informado	1	7.69%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	15.38%
			Contra servidor	2	15.38%
			Mau uso do bem público	1	7.69%
			Contra prestadores de serviços	2	15.38%
			Outras denúncias	5	38.46%
Reclamação	6	17.14%	Reclamação	6	100.00%
Solicitação	13	37.14%	Solicitação	13	100.00%
Elogio	3	8.57%	Elogio	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	15.38%
	Concluído	11	84.62%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	7.69%
	Concluído	12	92.31%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.39 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.84 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	42.86%
	Feminino	3	8.57%
	Masculino	17	48.57%
UF do Solicitante	Não informado	6	17.14%
	Não informado	11	31.43%
	ES	12	34.29%
	SC	6	17.14%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	35	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	35	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	48.57%
Barra de São Francisco	9	25.71%
Lages	6	17.14%
Laranja da Terra	1	2.86%
Vila Velha	1	2.86%
Vitória	1	2.86%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	25.71%
Até 15 dias	15	42.86%
Até 20 dias	5	14.29%
Até 30 dias	5	14.29%
Acima de 30 dias	1	2.86%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/06/2023	2023062971634	Outras denúncias	11 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/06/2023	2023062869621	Outras denúncias	11 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/06/2023	2023062710106	Contra servidor	2 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/06/2023	2023062658483	Reclamação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/06/2023	2023062143982	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/06/2023	2023061625934	Solicitação	24 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	13/06/2023	2023061316591	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/06/2023	2023061322704	Solicitação	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/06/2023	2023061294636	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2023	2023061188074	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2023	2023061189000	Outras denúncias	9 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/06/2023	2023060933540	Solicitação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	01/06/2023	2023060188325	Elogio	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/05/2023	2023052447358	Reclamação	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/05/2023	2023052361204	Solicitação	9 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2023	2023052270759	Mau uso do bem público	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2023	2023051652422	Reclamação	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/05/2023	2023051239037	Solicitação	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	12/05/2023	2023051279188	Elogio	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2023	2023051157748	Solicitação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2023	2023051155939	Solicitação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/05/2023	2023050982380	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/05/2023	2023050526338	Solicitação	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2023	2023050345705	Reclamação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/05/2023	2023050242832	Solicitação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2023	2023043092686	Outras denúncias	26 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2023	2023042677152	Solicitação	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2023	2023042519305	...	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/04/2023	2023041642436	Elogio	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041034168	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041059127	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041053515	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2023	2023040550346	Reclamação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	2023040160263	Solicitação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	2023040179104	Solicitação	18 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido