



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 30/09/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:21:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	61.54%	Não informado	1	12.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	12.50%
			Outras denúncias	5	62.50%
			Covid-19	1	12.50%
Reclamação	4	30.77%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	1	7.69%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	30.77%
	Feminino	2	15.38%
	Masculino	7	53.85%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.69%
	Não informado	4	30.77%
	ES	7	53.85%
	RS	1	7.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	38.46%
Barra de São Francisco	5	38.46%
Boa Esperança	1	7.69%
Três Cachoeiras	1	7.69%
Vila Velha	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	61.54%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	7.69%
Até 30 dias	4	30.77%

Acima de 30 dias	0	0.00%
------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	08/09/2021	2021090827342	Reclamação	29 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2021	2021090359006	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/08/2021	2021082776449	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/08/2021	2021082562449	Covid-19	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2021	2021081831910	Outras denúncias	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2021	2021081051812	Outras denúncias	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080232738	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080237194	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080220809	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2021	2021072526325	...	29 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/07/2021	2021072347126	Solicitação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2021	2021071957750	Outras denúncias	6 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/07/2021	2021071430325	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido