



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 30/09/2022

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:25:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	68.18%	Não informado	1	6.67%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	20.00%
			Contra servidor	4	26.67%
			Contra o Município	1	6.67%
			Outras denúncias	6	40.00%
Reclamação	1	4.55%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	5	22.73%	Solicitação	5	100.00%
Elogio	1	4.55%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.24 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	68.18%
	Masculino	7	31.82%
UF do Solicitante	Não informado	4	18.18%
	Não informado	11	50.00%
	ES	6	27.27%
	PI	1	4.55%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	22	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	22	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	68.18%
Aroeiras do Itaim	1	4.55%
Barra de São Francisco	4	18.18%
Cariacica	1	4.55%
Vila Velha	1	4.55%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	27.27%

Até 15 dias	3	13.64%
Até 20 dias	6	27.27%
Até 30 dias	6	27.27%
Acima de 30 dias	1	4.55%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	26/09/2022	2022092626657	Solicitação	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2022	2022091749418	Solicitação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2022	2022091726003	Contra servidor	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2022	2022091697940	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2022	2022091514297	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2022	2022091415330	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2022	2022091412720	Outras denúncias	23 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091371184	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2022	2022091273666	Outras denúncias	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/09/2022	2022090696539	Solicitação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2022	2022090329818	Contra servidor	10 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2022	2022083122849	Outras denúncias	28 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2022	2022083133056	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2022	2022082934965	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2022	2022082925575	Solicitação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2022	2022082898483	Contra servidor	16 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2022	2022082668784	Contra servidor	13 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2022	2022081638115	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/08/2022	2022081637758	Contra o Município	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	11/08/2022	2022081173312	Solicitação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2022	2022080987041	Outras denúncias	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	08/08/2022	2022080898402	Elogio	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Indeferido