



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/10/2023 15:24:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	26	50.98%	Não informado	4	15.38%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.85%
			Contra servidor	2	7.69%
			Contra o Município	3	11.54%
			Contra prestadores de serviços	2	7.69%
			Outras denúncias	14	53.85%
Sugestão	1	1.96%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	14	27.45%	Reclamação	14	100.00%
Solicitação	9	17.65%	Solicitação	9	100.00%
Elogio	1	1.96%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	7.69%
	Concluído	24	92.31%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.56 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	17.06 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	30	58.82%
	Feminino	10	19.61%
	Masculino	11	21.57%
UF do Solicitante	Não informado	1	1.96%
	Não informado	30	58.82%
	ES	18	35.29%
	SC	2	3.92%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	51	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	51	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	32	62.75%
Barra de São Francisco	11	21.57%
Florianópolis	1	1.96%
Lages	1	1.96%

Laranja da Terra	1	1.96%
São Mateus	1	1.96%
Sooretama	1	1.96%
Vitória	3	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	19	37.25%
Até 15 dias	21	41.18%
Até 20 dias	5	9.80%
Até 30 dias	3	5.88%
Acima de 30 dias	3	5.88%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/09/2023	2023092848662	Outras denúncias	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2023	2023092879297	Outras denúncias	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2023	2023092617248	Outras denúncias	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2023	2023092516135	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2023	2023092243357	Outras denúncias	10 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2023	2023092147918	Outras denúncias	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2023	2023092053177	Outras denúncias	18 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/09/2023	2023092045921	Outras denúncias	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/09/2023	2023091960089	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2023	2023091861922	Outras denúncias	21 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/09/2023	2023091479534	Solicitação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/09/2023	2023091451354	Sugestão	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091329083	...	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091396329	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091354367	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091327221	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091388987	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091318706	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2023	2023091282705	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091162652	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091119159	Reclamação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091159924	Reclamação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091145882	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091192866	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2023	2023090950035	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/09/2023	2023090619492	Solicitação	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/09/2023	2023090579477	Reclamação	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2023	2023090137691	Contra o Município	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/09/2023	2023090178114	Solicitação	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	01/09/2023	2023090178993	Reclamação	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/08/2023	2023082858579	Solicitação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2023	2023081491168	Outras denúncias	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2023	2023080958129	Contra servidor	16 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	08/08/2023	2023080829907	Solicitação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2023	2023080377704	Contra servidor	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2023	2023073171287	Solicitação	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	2023073148952	Contra o Município	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/07/2023	2023072817752	Outras denúncias	11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2023	2023072725457	Contra o Município	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	2023072599974	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/07/2023	2023072410471	Solicitação	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	23/07/2023	2023072339477	Elogio	22 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2023	2023072211592	Contra prestadores de serviços	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/07/2023	2023071741556	Solicitação	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2023	2023071152457	Reclamação	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/07/2023	2023070878666	Solicitação	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/07/2023	2023070781370	Reclamação	38 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/07/2023	2023070790591	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/07/2023	2023070624255	Reclamação	7 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2023	2023070489482	Reclamação	1 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2023	2023070243151	Outras denúncias	37 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido