



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2021 a 31/12/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:23:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	31.25%	Não informado	2	40.00%
			Contra servidor	1	20.00%
			Outras denúncias	1	20.00%
			Covid-19	1	20.00%
Sugestão	2	12.50%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	3	18.75%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	6	37.50%	Solicitação	5	83.33%
			Covid-19	1	16.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.18 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	37.50%
	Feminino	5	31.25%
	Masculino	5	31.25%
UF do Solicitante	Não informado	2	12.50%
	Não informado	5	31.25%
	ES	9	56.25%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	81.25%
Barra de São Francisco	3	18.75%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	12.50%
Até 15 dias	4	25.00%
Até 20 dias	5	31.25%
Até 30 dias	4	25.00%

Acima de 30 dias	1	6.25%
------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	28/12/2021	2021122898312	Solicitação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/12/2021	2021122821211	Solicitação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2021	2021122685858	Covid-19	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	22/12/2021	2021122214110	Sugestão	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2021	2021121368110	Covid-19	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2021	2021121389231	Outras denúncias	29 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2021	2021121059415	...	31 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2021	2021120632036	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2021	2021120156302	Contra servidor	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/11/2021	2021112628610	Reclamação	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2021	2021111773361	Solicitação	29 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/11/2021	2021110559081	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/11/2021	2021110442116	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/10/2021	2021102856712	Solicitação	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/10/2021	2021100791684	Reclamação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/10/2021	2021100679436	Sugestão	13 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido