



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

Origem: e-OUV

Data do relatório: 25/05/2023 15:25:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	33.33%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	14.29%
			Contra servidor	2	28.57%
			Outras denúncias	4	57.14%
e-SIC	1	4.76%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	4.76%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	6	28.57%	Reclamação	6	100.00%
Solicitação	5	23.81%	Solicitação	5	100.00%
Elogio	1	4.76%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.23 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.02 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	57.14%
	Feminino	2	9.52%
	Masculino	7	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	5	23.81%
	Não informado	7	33.33%
	DF	1	4.76%
	ES	8	38.10%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	21	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	57.14%
Barra de São Francisco	4	19.05%
Brasília	1	4.76%
Vitória	4	19.05%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	33.33%

Até 15 dias	4	19.05%
Até 20 dias	7	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	14.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/12/2022	2022122856360	Reclamação	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/12/2022	2022122728063	Solicitação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/12/2022	2022122686461	Sugestão	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/12/2022	2022122297106	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/12/2022	2022122062678	Reclamação	5 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2022	2022121663803	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/12/2022	2022121416326	Reclamação	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/12/2022	2022120855122	Solicitação	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2022	2022120760075	Outras denúncias	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/12/2022	2022120674805	Solicitação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/12/2022	2022120213262	Outras denúncias	30 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/12/2022	2022120215564	Elogio	30 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/12/2022	2022120248316	Reclamação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2022	2022111767132	Solicitação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/11/2022	2022111617037	Solicitação	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2022	2022102669722	Contra servidor	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2022	2022102447261	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2022	2022101951084	Solicitação de Informação/Documento	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/10/2022	2022101811678	Outras denúncias	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/10/2022	2022101825867	Reclamação	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2022	2022100518067	Contra servidor	4 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido