



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 30/01/2024 15:42:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	53.85%	Não informado	1	4.76%
			Contra servidor	5	23.81%
			Contra o Município	2	9.52%
			Mau uso do bem público	1	4.76%
			Contra prestadores de serviços	1	4.76%
			Outras denúncias	11	52.38%
Reclamação	11	28.21%	Reclamação	11	100.00%
Solicitação	7	17.95%	Solicitação	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	21	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.43 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	13.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	28	71.79%
	Feminino	2	5.13%
	Masculino	9	23.08%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.56%
	Não informado	25	64.10%
	ES	11	28.21%
	PR	1	2.56%
	RJ	1	2.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	39	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	39	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	26	66.67%
Barra de São Francisco	2	5.13%
Bom Jesus do Itabapoana	1	2.56%
Colatina	2	5.13%
Laranja da Terra	1	2.56%
Nova Venécia	1	2.56%

Pato Branco	1	2.56%
São Mateus	1	2.56%
Vila Velha	2	5.13%
Vitória	2	5.13%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	28.21%
Até 15 dias	14	35.90%
Até 20 dias	4	10.26%
Até 30 dias	10	25.64%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2023	2023122878117	Outras denúncias	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/12/2023	2023122817440	Reclamação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2023	2023121483286	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/12/2023	2023121312777	Solicitação	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2023	2023121297761	Contra o Município	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	2023120629964	Contra servidor	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120597955	Reclamação	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120588392	Reclamação	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120446226	Solicitação	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120419391	Solicitação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/12/2023	2023120125669	Solicitação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2023	2023120114683	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/11/2023	2023113093866	Contra servidor	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/11/2023	2023113064185	Solicitação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2023	2023112786078	Reclamação	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/11/2023	2023112448784	Reclamação	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/11/2023	2023112498775	Reclamação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/11/2023	2023112368588	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/11/2023	2023112288052	Reclamação	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2023	2023111762843	Outras denúncias	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2023	2023111663038	Outras denúncias	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2023	2023110995057	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2023	2023110861559	Outras denúncias	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110640440	Contra o Município	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/11/2023	2023110315123	Reclamação	6 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/11/2023	2023110190478	Solicitação	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/10/2023	2023102617346	Solicitação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2023	2023102591131	Contra servidor	12 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2023	2023102417181	Outras denúncias	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102344222	Outras denúncias	24 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102039964	Outras denúncias	27 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102026816	Outras denúncias	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/10/2023	2023101968294	Reclamação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2023	2023101156525	Contra servidor	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101081918	Contra servidor	28 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	10/10/2023	2023101044517	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100641117	Reclamação	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2023	2023100518753	...	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/10/2023	2023100277982	Outras denúncias	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido