



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Origem: e-OUV

Data do relatório: 10/07/2023 13:49:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	31	56.36%	Não informado	2	6.45%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.23%
			Contra servidor	13	41.94%
			Contra o Município	3	9.68%
			Outras denúncias	12	38.71%
Reclamação	11	20.00%	Reclamação	11	100.00%
Solicitação	13	23.64%	Solicitação	13	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	31	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.15 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	33	60.00%
	Feminino	5	9.09%
	Masculino	17	30.91%
UF do Solicitante	Não informado	4	7.27%
	Não informado	29	52.73%
	ES	22	40.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	55	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	55	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	36	65.45%
Barra de São Francisco	17	30.91%
Colatina	1	1.82%
Laranja da Terra	1	1.82%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	28	50.91%
Até 15 dias	9	16.36%

Até 20 dias	10	18.18%
Até 30 dias	8	14.55%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	17/12/2020	2020121723638	Reclamação	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2020	2020121537606	Contra servidor	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2020	2020121552520	...	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121478796	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121462391	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121432974	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121488102	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121439407	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121447816	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121457692	Contra servidor	3 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2020	2020121470428	Contra servidor	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/12/2020	2020121152128	Contra servidor	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2020	2020121024544	Contra servidor	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2020	2020120842458	Contra servidor	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2020	2020101337505	Contra servidor	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/10/2020	2020100285603	Solicitação	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/10/2020	2020100118037	Outras denúncias	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2020	2020093063082	Outras denúncias	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/09/2020	2020090988269	Solicitação	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2020	2020081846200	Outras denúncias	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/08/2020	2020080463224	Solicitação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/07/2020	2020072093937	Outras denúncias	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/07/2020	2020072082023	Solicitação	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/07/2020	2020071311312	Solicitação	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2020	2020070713151	Outras denúncias	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2020	2020070790260	Outras denúncias	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2020	2020070753941	Outras denúncias	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/07/2020	2020070656878	Reclamação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2020	2020070459325	Reclamação	22 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2020	2020061535108	Contra o Município	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/06/2020	2020061024315	Contra o Município	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/06/2020	2020060975243	Contra o Município	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/06/2020	2020060851924	Solicitação	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/06/2020	2020060357727	...	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/05/2020	2020052534434	Reclamação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/05/2020	2020052250289	Solicitação	16 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	22/05/2020	2020052216345	Solicitação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/05/2020	2020051716839	Reclamação	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/05/2020	2020051780053	Reclamação	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2020	2020051277808	Outras denúncias	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2020	2020051273379	Outras denúncias	20 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2020	2020042275086	Outras denúncias	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2020	2020042241075	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2020	2020031977460	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2020	2020031314701	Reclamação	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/03/2020	2020030663119	Solicitação	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/02/2020	2020021693540	Reclamação	16 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2020	2020020571401	Solicitação	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2020	2020020596319	Solicitação	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/01/2020	2020013143811	Solicitação	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/01/2020	2020012144764	Solicitação	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2020	2020011688699	Reclamação	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/01/2020	2020011574451	Reclamação	13 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2020	2020010991796	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/01/2020	2020010234114	Reclamação	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido