



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 10/07/2023 13:50:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	30	58.82%	Não informado	4	13.33%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.33%
			Contra servidor	2	6.67%
			Mau uso do bem público	1	3.33%
			Contra prestadores de serviços	2	6.67%
			Outras denúncias	11	36.67%
			Covid-19	9	30.00%
Sugestão	3	5.88%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	7	13.73%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	10	19.61%	Solicitação	8	80.00%
			Covid-19	2	20.00%
Elogio	1	1.96%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	30	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.26 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	52.94%
	Feminino	8	15.69%
	Masculino	16	31.37%
UF do Solicitante	Não informado	6	11.76%
	Não informado	23	45.10%
	ES	21	41.18%
	RS	1	1.96%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	51	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	51	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	36	70.59%
Barra de São Francisco	11	21.57%
Boa Esperança	1	1.96%
Três Cachoeiras	1	1.96%
Vila Velha	2	3.92%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	23.53%
Até 15 dias	5	9.80%
Até 20 dias	7	13.73%
Até 30 dias	9	17.65%
Acima de 30 dias	18	35.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	28/12/2021	2021122898312	Solicitação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/12/2021	2021122821211	Solicitação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2021	2021122685858	Covid-19	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	22/12/2021	2021122214110	Sugestão	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2021	2021121368110	Covid-19	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2021	2021121389231	Outras denúncias	29 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2021	2021121059415	...	31 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2021	2021120632036	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2021	2021120156302	Contra servidor	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/11/2021	2021112628610	Reclamação	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2021	2021111773361	Solicitação	29 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/11/2021	2021110559081	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/11/2021	2021110442116	Reclamação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/10/2021	2021102856712	Solicitação	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/10/2021	2021100791684	Reclamação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/10/2021	2021100679436	Sugestão	13 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/09/2021	2021090827342	Reclamação	29 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2021	2021090359006	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/08/2021	2021082776449	Reclamação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/08/2021	2021082562449	Covid-19	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2021	2021081831910	Outras denúncias	26 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2021	2021081051812	Outras denúncias	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080232738	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080237194	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2021	2021080220809	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2021	2021072526325	...	29 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/07/2021	2021072347126	Solicitação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2021	2021071957750	Outras denúncias	6 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/07/2021	2021071430325	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2021	2021062926370	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2021	2021061572562	Covid-19	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/05/2021	2021051431073	Solicitação	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Sugestão	22/04/2021	2021042244658	Sugestão	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/04/2021	2021041366358	Solicitação	22 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2021	2021040346686	Covid-19	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	26/03/2021	2021032679636	Covid-19	41 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/03/2021	2021032458603	Covid-19	43 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2021	2021032374380	Covid-19	43 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031893503	Covid-19	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031873244	Outras denúncias	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2021	2021031826374	Outras denúncias	48 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/03/2021	2021031620998	Elogio	57 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2021	2021031319563	Outras denúncias	54 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2021	2021031333754	Covid-19	54 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2021	2021031146991	Covid-19	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2021	2021031187039	Contra servidor	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2021	2021031023335	Contra prestadores de serviços	56 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2021	2021030884493	Outras denúncias	59 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2021	2021030423163	Contra prestadores de serviços	63 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2021	2021022838145	...	67 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2021	2021022852356	Mau uso do bem público	67 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido