



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Origem: e-OUV

Data do relatório: 10/07/2023 13:50:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	26	43.33%	Não informado	1	3.85%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	15.38%
			Contra servidor	6	23.08%
			Contra o Município	1	3.85%
			Outras denúncias	13	50.00%
			Covid-19	1	3.85%
e-SIC	1	1.67%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	2	3.33%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	15	25.00%	Reclamação	15	100.00%
Solicitação	14	23.33%	Solicitação	14	100.00%
Elogio	2	3.33%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	26	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.02 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	33	55.00%
	Feminino	4	6.67%
	Masculino	23	38.33%
UF do Solicitante	Não informado	12	20.00%
	Não informado	23	38.33%
	DF	1	1.67%
	ES	22	36.67%
	MG	1	1.67%
	PI	1	1.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	60	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	60	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	38	63.33%
Aracruz	1	1.67%
Aroeiras do Itaim	1	1.67%

Barra de São Francisco	12	20.00%
Belo Horizonte	1	1.67%
Brasília	1	1.67%
Cariacica	1	1.67%
Vila Velha	1	1.67%
Vitória	4	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	22	36.67%
Até 15 dias	10	16.67%
Até 20 dias	14	23.33%
Até 30 dias	10	16.67%
Acima de 30 dias	4	6.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/12/2022	2022122856360	Reclamação	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/12/2022	2022122728063	Solicitação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/12/2022	2022122686461	Sugestão	17 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/12/2022	2022122297106	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/12/2022	2022122062678	Reclamação	5 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2022	2022121663803	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/12/2022	2022121416326	Reclamação	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/12/2022	2022120855122	Solicitação	13 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2022	2022120760075	Outras denúncias	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/12/2022	2022120674805	Solicitação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/12/2022	2022120213262	Outras denúncias	30 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/12/2022	2022120215564	Elogio	30 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/12/2022	2022120248316	Reclamação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2022	2022111767132	Solicitação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/11/2022	2022111617037	Solicitação	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2022	2022102669722	Contra servidor	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2022	2022102447261	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2022	2022101951084	Solicitação de Informação/Documento	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/10/2022	2022101811678	Outras denúncias	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/10/2022	2022101825867	Reclamação	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2022	2022100518067	Contra servidor	4 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/09/2022	2022092626657	Solicitação	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2022	2022091749418	Solicitação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2022	2022091726003	Contra servidor	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2022	2022091697940	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2022	2022091514297	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2022	2022091415330	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2022	2022091412720	Outras denúncias	23 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091371184	Outras denúncias	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2022	2022091273666	Outras denúncias	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/09/2022	2022090696539	Solicitação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2022	2022090329818	Contra servidor	10 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2022	2022083122849	Outras denúncias	28 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2022	2022083133056	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/08/2022	2022082934965	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2022	2022082925575	Solicitação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2022	2022082898483	Contra servidor	16 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2022	2022082668784	Contra servidor	13 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2022	2022081638115	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/08/2022	2022081637758	Contra o Município	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	11/08/2022	2022081173312	Solicitação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2022	2022080987041	Outras denúncias	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	08/08/2022	2022080898402	Elogio	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	12/04/2022	2022041248080	Outras denúncias	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	16/03/2022	2022031663074	Sugestão	25 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2022	2022031443083	Outras denúncias	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/03/2022	2022030284953	Solicitação	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/02/2022	2022022160109	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021817139	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021854280	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/02/2022	2022021880156	Reclamação	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/02/2022	2022021287301	Reclamação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/02/2022	2022021287553	Solicitação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/02/2022	2022020349651	Solicitação	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2022	2022012743825	Covid-19	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/01/2022	2022012750388	Reclamação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/01/2022	2022011952005	Reclamação	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/01/2022	2022011815046	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2022	2022011737473	Outras denúncias	22 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/01/2022	2022010653656	Solicitação	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido