



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/03/2023 Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 15:07:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	75.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.37 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	50.00%
	Feminino	2	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	50.00%
	ES	2	50.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		2	50.00%
Barra de São Francisco		1	25.00%
São Mateus		1	25.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		4	100.00%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	29/03/2023	<b>2023032982446</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2023	<b>2023022217598</b>	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/01/2023	<b>2023012755260</b>	Solicitação de Informação/Documento	118 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	09/01/2023	<b>2023010962749</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido