



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2021 a 30/06/2021

Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 15:03:03

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	5	83.33%
			Covid-19	1	16.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.07 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	2.03 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	2	33.33%
	Masculino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	2	33.33%
	ES	1	16.67%
	MG	1	16.67%
	PB	1	16.67%
	SC	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	33.33%
Areial	1	16.67%
Barra de São Francisco	1	16.67%
Juiz de Fora	1	16.67%
Lages	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	16.67%
Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	2	33.33%
Até 30 dias	2	33.33%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	22/06/2021	2021062248850	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2021	2021060717909	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/05/2021	2021050455968	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/04/2021	2021043079294	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/04/2021	2021042359914	Solicitação de Informação/Documento	28 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído /
e-SIC	06/04/2021	2021040610698	Covid-19	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido