



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/06/2023 Origem: e-SIC

Data do relatório: 10/07/2023 14:16:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%	Pessoal	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	1	33.33%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

**MEDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.03 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.01 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	2	66.67%
	Masculino	1	33.33%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	66.67%
	ES	1	33.33%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	3	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	3	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	2	66.67%
<b>Barra de São Francisco</b>	1	33.33%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	1	33.33%
<b>Até 15 dias</b>	1	33.33%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	1	33.33%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	13/06/2023	<b>2023061325193</b>	Pessoal	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/04/2023	<b>2023042045953</b>	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	5 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/04/2023	<b>2023040478057</b>	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido