



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 30/09/2021

Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 15:03:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Pessoal	1	16.67%
			Solicitação de Informação/Documento	5	83.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

## MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.07 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	2.01 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	16.67%
	Feminino	2	33.33%
	Masculino	3	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	50.00%
	DF	1	16.67%
	ES	2	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	50.00%
Barra de São Francisco	2	33.33%
Brasília	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	16.67%
Até 15 dias	1	16.67%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	2	33.33%
Acima de 30 dias	1	16.67%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	23/09/2021	<b>2021092399837</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/08/2021	<b>2021081937583</b>	Solicitação de Informação/Documento	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/08/2021	<b>2021081699676</b>	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/08/2021	<b>2021081190728</b>	Pessoal	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2021	<b>2021080566354</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/07/2021	<b>2021070691200</b>	Solicitação de Informação/Documento	29 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido