



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 09/10/2023 14:34:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Não informado	1	16.67%
			Processo	1	16.67%
			Solicitação de Informação/Documento	4	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	3	50.00%
	Masculino	3	50.00%
UF do Solicitante	ES	2	33.33%
	MG	2	33.33%
	RJ	1	16.67%
	RO	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Belo Horizonte	1	16.67%
Bom Jesus do Itabapoana	1	16.67%
Ecoporanga	1	16.67%
Governador Valadares	1	16.67%
Ji-Paraná	1	16.67%
Vitória	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	66.67%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	16.67%

Acima de 30 dias	1	16.67%
------------------	---	--------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/09/2023	2023092697163	...	2 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2023	2023090838822	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/08/2023	2023082356011	Processo	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2023	2023080440109	Solicitação de Informação/Documento	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/07/2023	2023071734594	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2023	2023071026529	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido