



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/12/2022

Origem: e-SIC

Data do relatório: 25/05/2023 15:07:12

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Não informado	1	16.67%
			Solicitação de Informação/Documento	5	83.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

### MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.07 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	2.01 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	2	33.33%
	Masculino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	DF	1	16.67%
	ES	2	33.33%
	MG	1	16.67%
	RO	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	16.67%
Alvorada D'Oeste	1	16.67%
Barra de São Francisco	1	16.67%
Belo Horizonte	1	16.67%
Brasília	1	16.67%
Serra	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	16.67%
Até 15 dias	2	33.33%
Até 20 dias	3	50.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	12/12/2022	<b>2022121240212</b>	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/12/2022	<b>2022120757069</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/12/2022	<b>2022120745197</b>	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/11/2022	<b>2022111642449</b>	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/11/2022	<b>2022111131881</b>	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/11/2022	<b>2022111076256</b>	...	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido