



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 30/01/2024 15:43:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%	Pessoal	5	38.46%
			Processo	2	15.38%
			Solicitação de Informação/Documento	4	30.77%
			Covid-19	2	15.38%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	7	53.85%
	Masculino	6	46.15%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.69%
	ES	3	23.08%
	MG	2	15.38%
	PB	1	7.69%
	PE	1	7.69%
	PI	2	15.38%
	PR	1	7.69%
	RJ	1	7.69%
	SC	1	7.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	13	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	7.69%
Areia de Baraúnas	1	7.69%
Avelino Lopes	1	7.69%
Barra de São Francisco	1	7.69%
Belém de Maria	1	7.69%
Bom Jesus do Itabapoana	1	7.69%
Florianópolis	1	7.69%
Mantena	2	15.38%

Marialva	1	7.69%
Teresina	1	7.69%
Vila Pavão	1	7.69%
Vitória	1	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	53.85%
Até 15 dias	3	23.08%
Até 20 dias	1	7.69%
Até 30 dias	2	15.38%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	21/12/2023	2023122148630	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/12/2023	2023121469878	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/11/2023	2023111612274	Processo	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/11/2023	2023111415957	Pessoal	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/11/2023	2023111472044	Covid-19	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/11/2023	2023111235990	Pessoal	29 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/11/2023	2023111165574	Covid-19	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/11/2023	2023110818036	Pessoal	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/11/2023	2023110575970	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/11/2023	2023110386243	Pessoal	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/10/2023	2023102623316	Pessoal	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/10/2023	2023101967555	Solicitação de Informação/Documento	27 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/10/2023	2023100595463	Processo	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido