



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Origem: e-SIC

Data do relatório: 10/07/2023 13:47:17

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	15	100.00%	Pessoal	1	6.67%
			Solicitação de Informação/Documento	13	86.67%
			Covid-19	1	6.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.04 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.25 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	5	33.33%
	Feminino	4	26.67%
	Masculino	6	40.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	6	40.00%
	DF	1	6.67%
	ES	3	20.00%
	MG	1	6.67%
	PB	1	6.67%
	SC	3	20.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	15	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	15	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	6	40.00%
Areial	1	6.67%
Barra de São Francisco	3	20.00%
Brasília	1	6.67%
Juiz de Fora	1	6.67%
Lages	3	20.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	3	20.00%
Até 15 dias	2	13.33%
Até 20 dias	3	20.00%

<b>Até 30 dias</b>	5	33.33%
<b>Acima de 30 dias</b>	2	13.33%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	28/10/2021	<b>2021102898907</b>	Solicitação de Informação/Documento	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/10/2021	<b>2021102560371</b>	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	23/09/2021	<b>2021092399837</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/08/2021	<b>2021081937583</b>	Solicitação de Informação/Documento	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/08/2021	<b>2021081699676</b>	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/08/2021	<b>2021081190728</b>	Pessoal	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2021	<b>2021080566354</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/07/2021	<b>2021070691200</b>	Solicitação de Informação/Documento	29 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/06/2021	<b>2021062248850</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2021	<b>2021060717909</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/05/2021	<b>2021050455968</b>	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/04/2021	<b>2021043079294</b>	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/04/2021	<b>2021042359914</b>	Solicitação de Informação/Documento	28 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído /
e-SIC	06/04/2021	<b>2021040610698</b>	Covid-19	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/02/2021	<b>2021022513049</b>	Solicitação de Informação/Documento	70 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido