



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Origem: e-SIC

Data do relatório: 10/07/2023 13:48:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	9	100.00%	Não informado	1	11.11%
			Solicitação de Informação/Documento	8	88.89%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	0.75 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	44.44%
	Feminino	2	22.22%
	Masculino	3	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	3	33.33%
	DF	1	11.11%
	ES	3	33.33%
	MG	1	11.11%
	RO	1	11.11%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	33.33%
Alvorada D'Oeste	1	11.11%
Barra de São Francisco	1	11.11%
Belo Horizonte	1	11.11%
Brasília	1	11.11%
Serra	1	11.11%
Vitória	1	11.11%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	33.33%
Até 15 dias	3	33.33%
Até 20 dias	3	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%

Acima de 30 dias	0	0.00%
------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	12/12/2022	2022121240212	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/12/2022	2022120757069	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/12/2022	2022120745197	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/11/2022	2022111642449	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/11/2022	2022111131881	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/11/2022	2022111076256	...	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	26/04/2022	2022042662685	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2022	2022030225645	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2022	2022020820014	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido