



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Origem: e-SIC

Data do relatório: 12/03/2026 14:45:13

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	47	100.00%	Não informado	1	2.13%
			Contabilidade	2	4.26%
			Pessoal	5	10.64%
			Solicitação de Informação/Documento	37	78.72%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	2	4.26%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	2.13%
	Concluído	46	97.87%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.93 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	10.64%
	Feminino	23	48.94%
	Masculino	19	40.43%
UF do Solicitante	Não informado	6	12.77%
	AM	1	2.13%
	BA	1	2.13%
	ES	24	51.06%
	MG	6	12.77%
	MT	1	2.13%
	RJ	2	4.26%
	SP	6	12.77%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	47	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	47	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	21.28%
Avaré	1	2.13%
Barra de São Francisco	14	29.79%

Cuiabá	1	2.13%
Governador Valadares	1	2.13%
Guarapari	1	2.13%
Ibatiba	2	4.26%
Ipatinga	1	2.13%
Juiz de Fora	1	2.13%
Manaus	1	2.13%
Natividade	1	2.13%
Rio de Janeiro	1	2.13%
Salto	1	2.13%
Salvador	1	2.13%
São José do Rio Preto	1	2.13%
São Paulo	2	4.26%
Serra	2	4.26%
Vitória	5	10.64%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	12.77%
Até 15 dias	15	31.91%
Até 20 dias	7	14.89%
Até 30 dias	6	12.77%
Acima de 30 dias	13	27.66%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/12/2025	2025122938437	Solicitação de Informação/Documento	43 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/11/2025	2025111920759	Solicitação de Informação/Documento	113 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	15/11/2025	2025111520710	Solicitação de Informação/Documento	34 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/11/2025	2025111356241	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2025	2025101617321	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/10/2025	2025100610928	Solicitação de Informação/Documento	56 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/09/2025	2025093059037	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/09/2025	2025092920051	Pessoal	11 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/09/2025	2025092664072	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/09/2025	2025092320487	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/09/2025	2025092048763	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/09/2025	2025091750461	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/09/2025	2025091199151	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/08/2025	2025083060762	Pessoal	93 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2025	2025082638319	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/08/2025	2025082536870	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/08/2025	2025081858963	Contabilidade	23 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/08/2025	2025080133976	Solicitação de Informação/Documento	37 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/07/2025	2025073173169	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2025	2025072498985	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2025	2025071432695	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2025	2025071158973	Solicitação de Informação/Documento	45 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2025	2025071075570	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2025	2025071094796	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/06/2025	2025062173556	Solicitação de Informação/Documento	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061659058	Solicitação de Informação/Documento	55 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061650301	Solicitação de Informação/Documento	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061678616	Solicitação de Informação/Documento	168 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/06/2025	2025061396500	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/06/2025	2025060335530	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	135 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/05/2025	2025052146527	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/05/2025	2025051327047	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/04/2025	2025042369434	Solicitação de Informação/Documento	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/04/2025	2025042294854	Solicitação de Informação/Documento	28 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	07/04/2025	2025040795543	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/03/2025	2025032061025	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2025	2025022687576	...	42 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2025	2025022668557	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/02/2025	2025022160745	Solicitação de Informação/Documento	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/02/2025	2025022023764	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/02/2025	2025021074753	Pessoal	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2025	2025012286604	Pessoal	25 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2025	2025012228655	Pessoal	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/01/2025	2025012184682	Contabilidade	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2025	2025011592794	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/01/2025	2025010499552	Solicitação de Informação/Documento	30 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/01/2025	2025010136307	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido