



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 22/05/2026 15:11:44

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	43.37%	Não informado	1	2.78%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	8.33%
			Contra servidor	10	27.78%
			Contra o Município	3	8.33%
			Mau uso do bem público	2	5.56%
			Contra prestadores de serviços	2	5.56%
			Outras denúncias	15	41.67%
Sugestão	1	1.20%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	32	38.55%	Reclamação	32	100.00%
Solicitação	14	16.87%	Solicitação	14	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	4	11.11%
	Em andamento	4	11.11%
	Concluído	28	77.78%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	1	3.13%
	Em andamento	5	15.63%
	Concluído	26	81.25%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	7.14%
	Concluído	13	92.86%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.93 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	28.39 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	56	67.47%
	Feminino	12	14.46%
	Masculino	15	18.07%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	6	7.23%
	Não informado	53	63.86%
	ES	13	15.66%
	MG	5	6.02%
	SP	6	7.23%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	83	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	83	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	61	73.49%
Afonso Cláudio	1	1.20%
Araguari	1	1.20%

<b>Barra de São Francisco</b>	7	8.43%
<b>Betim</b>	3	3.61%
<b>Colatina</b>	1	1.20%
<b>Mantena</b>	1	1.20%
<b>Mantenópolis</b>	1	1.20%
<b>Ribeirão Preto</b>	1	1.20%
<b>São Mateus</b>	1	1.20%
<b>São Paulo</b>	4	4.82%
<b>Vila Velha</b>	1	1.20%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	12	14.46%
<b>Até 15 dias</b>	12	14.46%
<b>Até 20 dias</b>	5	6.02%
<b>Até 30 dias</b>	3	3.61%
<b>Acima de 30 dias</b>	51	61.45%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	30/03/2026	<b>2026033040810</b>	Reclamação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/03/2026	<b>2026032694048</b>	Solicitação	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	<b>2026032657164</b>	Outras denúncias	57 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/03/2026	<b>2026032679705</b>	Outras denúncias	39 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	<b>2026032631330</b>	Contra servidor	28 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/03/2026	<b>2026032568545</b>	Reclamação	39 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/03/2026	<b>2026032544863</b>	Solicitação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/03/2026	<b>2026032482092</b>	Contra servidor	59 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Denúncia	24/03/2026	<b>2026032438602</b>	Contra servidor	59 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Reclamação	23/03/2026	<b>2026032359527</b>	Reclamação	42 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2026	<b>2026032175607</b>	Reclamação	62 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/03/2026	<b>2026031724947</b>	Reclamação	48 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2026	<b>2026031343238</b>	Outras denúncias	69 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2026	<b>2026031337609</b>	...	70 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	12/03/2026	<b>2026031219370</b>	Reclamação	71 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Solicitação	12/03/2026	<b>2026031294226</b>	Solicitação	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2026	<b>2026031235831</b>	Contra o Município	18 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/03/2026	<b>2026031141333</b>	Solicitação	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/03/2026	<b>2026031165743</b>	Reclamação	72 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/03/2026	<b>2026031189753</b>	Reclamação	72 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/03/2026	<b>2026031116465</b>	Reclamação	72 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/03/2026	<b>2026031164284</b>	Contra o Município	19 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/03/2026	<b>2026031019982</b>	Solicitação	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/03/2026	<b>2026030949713</b>	Solicitação	7 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/03/2026	<b>2026030865058</b>	Reclamação	7 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/03/2026	<b>2026030742875</b>	Reclamação	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2026	<b>2026030685724</b>	Contra servidor	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/03/2026	<b>2026030635242</b>	Reclamação	76 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2026	<b>2026030634663</b>	Outras denúncias	76 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2026	<b>2026030667533</b>	Outras denúncias	77 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/03/2026	<b>2026030678131</b>	Contra servidor	77 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Reclamação	05/03/2026	<b>2026030543665</b>	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2026	<b>2026030583843</b>	Contra servidor	77 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/03/2026	<b>2026030594005</b>	Reclamação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2026	<b>2026030576399</b>	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	04/03/2026	<b>2026030474445</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/03/2026	<b>2026030420228</b>	Reclamação	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2026	<b>2026022767056</b>	Contra servidor	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2026	<b>2026022758011</b>	Solicitação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2026	<b>2026022752498</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/02/2026	<b>2026022724460</b>	Reclamação	77 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/02/2026	<b>2026022649116</b>	Reclamação	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/02/2026	<b>2026022630963</b>	Reclamação	42 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/02/2026	<b>2026022686715</b>	Reclamação	85 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/02/2026	<b>2026022574853</b>	Solicitação	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2026	<b>2026022530020</b>	Contra servidor	42 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/02/2026	<b>2026022447891</b>	Reclamação	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2026	<b>2026022482423</b>	Outras denúncias	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2026	<b>2026022419312</b>	Contra servidor	87 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Denúncia	23/02/2026	<b>2026022339069</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	46 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2026	<b>2026022197311</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	48 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/02/2026	<b>2026022027276</b>	Solicitação	23 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2026	<b>2026022095989</b>	Outras denúncias	49 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2026	<b>2026021999748</b>	Solicitação	91 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/02/2026	<b>2026021577385</b>	Solicitação	95 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/02/2026	<b>2026021328896</b>	Solicitação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/02/2026	<b>2026021146481</b>	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/02/2026	<b>2026020960005</b>	Reclamação	60 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2026	<b>2026020791228</b>	Reclamação	96 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2026	<b>2026020731704</b>	Reclamação	51 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	<b>2026020591399</b>	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2026	<b>2026020545000</b>	Solicitação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/02/2026	<b>2026020579554</b>	Reclamação	6 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/02/2026	<b>2026020463178</b>	Reclamação	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	<b>2026020249352</b>	Outras denúncias	56 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/02/2026	<b>2026020261420</b>	Reclamação	67 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/02/2026	<b>2026020116452</b>	Reclamação	109 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2026	<b>2026013030754</b>	Outras denúncias	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2026	<b>2026013048605</b>	Outras denúncias	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/01/2026	<b>2026012935390</b>	Outras denúncias	94 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/01/2026	<b>2026012827941</b>	Reclamação	72 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/01/2026	<b>2026012138463</b>	Sugestão	121 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/01/2026	<b>2026011912229</b>	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2026	<b>2026011528267</b>	Contra servidor	34 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2026	<b>2026011267632</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/01/2026	<b>2026010863986</b>	Reclamação	126 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2026	<b>2026010852233</b>	Outras denúncias	70 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/01/2026	<b>2026010812903</b>	Solicitação	70 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	<b>2026010721093</b>	Contra o Município	134 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/01/2026	<b>2026010659776</b>	Mau uso do bem público	42 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/01/2026	<b>2026010651573</b>	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	06/01/2026	<b>2026010623737</b>	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	05/01/2026	<b>2026010590142</b>	Outras denúncias	70 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido