



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 24/04/2024 15:50:48

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	61.02%	Não informado	2	5.56%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.78%
			Contra servidor	8	22.22%
			Contra o Município	1	2.78%
			Mau uso do bem público	1	2.78%
			Contra prestadores de serviços	2	5.56%
			Outras denúncias	19	52.78%
			Corrupção	2	5.56%
Reclamação	11	18.64%	Reclamação	11	100.00%
Solicitação	11	18.64%	Solicitação	11	100.00%
Elogio	1	1.69%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	8.33%
	Concluído	33	91.67%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	9.09%
	Concluído	10	90.91%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.66 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	19.95 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	35	59.32%
	Feminino	13	22.03%
	Masculino	11	18.64%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	5	8.47%
	Não informado	30	50.85%
	ES	22	37.29%
	MG	1	1.69%
	SC	1	1.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	59	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	59	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	37	62.71%
Barra de São Francisco	16	27.12%
Colatina	1	1.69%

Itajaí	1	1.69%
Nanuque	1	1.69%
Vitória	3	5.08%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	20	33.90%
Até 15 dias	13	22.03%
Até 20 dias	7	11.86%
Até 30 dias	16	27.12%
Acima de 30 dias	3	5.08%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	28/03/2024	2024032830054	Solicitação	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/03/2024	2024032878281	Reclamação	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2024	2024032856254	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2024	2024032186968	Contra prestadores de serviços	33 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/03/2024	2024032084080	...	35 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2024	2024031896784	Outras denúncias	36 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031586238	Corrupção	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/03/2024	2024031532797	Reclamação	40 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031439980	Contra o Município	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/03/2024	2024031368539	Solicitação	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2024	2024031385602	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2024	2024031245125	Outras denúncias	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/03/2024	2024031116818	Reclamação	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/03/2024	2024031065456	Solicitação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030881544	Outras denúncias	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030887140	Outras denúncias	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030748309	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030727438	Contra prestadores de serviços	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2024	2024030666544	...	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2024	2024030686081	Outras denúncias	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2024	2024030693176	Outras denúncias	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/03/2024	2024030698541	Reclamação	37 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/03/2024	2024030413942	Reclamação	29 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2024	2024030499839	Solicitação	30 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/03/2024	2024030254190	Reclamação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2024	2024022882886	Outras denúncias	27 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/02/2024	2024022865180	Reclamação	27 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2024	2024022859617	Outras denúncias	27 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/02/2024	2024022873692	Elogio	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2024	2024022729060	Solicitação	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022722659	Outras denúncias	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022724089	Outras denúncias	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/02/2024	2024022260802	Outras denúncias	24 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2024	2024022175352	Outras denúncias	26 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	20/02/2024	<b>2024022062287</b>	Mau uso do bem público	30 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2024	<b>2024021899788</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/02/2024	<b>2024021622071</b>	Solicitação	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/02/2024	<b>2024021632767</b>	Solicitação	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/02/2024	<b>2024021555843</b>	Solicitação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/02/2024	<b>2024020987499</b>	Reclamação	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2024	<b>2024020828591</b>	Solicitação	26 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2024	<b>2024020777078</b>	Contra servidor	29 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2024	<b>2024020623455</b>	Contra servidor	29 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2024	<b>2024020668326</b>	Outras denúncias	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	06/02/2024	<b>2024020642662</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2024	<b>2024020632007</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2024	<b>2024020555016</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2024	<b>2024020539685</b>	Outras denúncias	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2024	<b>2024020493127</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2024	<b>2024020435325</b>	Contra servidor	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2024	<b>2024020227906</b>	Solicitação	40 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2024	<b>2024020279363</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	<b>2024012359492</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/01/2024	<b>2024011941173</b>	Solicitação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2024	<b>2024011796821</b>	Contra servidor	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2024	<b>2024011613923</b>	Corrupção	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2024	<b>2024011467500</b>	Reclamação	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2024	<b>2024011035951</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/01/2024	<b>2024010160201</b>	Reclamação	24 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido