



PREFEITURA DE BARRA DE
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 14/04/2025 15:17:25

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	56.25%	Não informado	1	2.78%
			Contra servidor	12	33.33%
			Contra o Município	4	11.11%
			Contra prestadores de serviços	6	16.67%
			Outras denúncias	13	36.11%
Reclamação	7	10.94%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	20	31.25%	Solicitação	20	100.00%
Elogio	1	1.56%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	19.44%
	Concluído	29	80.56%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	14.29%
	Concluído	6	85.71%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	10.00%
	Concluído	18	90.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.72 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.89 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	41	64.06%
	Feminino	13	20.31%
	Masculino	10	15.63%
UF do Solicitante	Não informado	6	9.38%
	Não informado	34	53.13%
	DF	1	1.56%
	ES	19	29.69%
	RJ	1	1.56%
	RS	3	4.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	64	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	64	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	43	67.19%
Barra de São Francisco	16	25.00%
Brasília	1	1.56%
Niterói	1	1.56%
Serra	1	1.56%

Vila Velha	1	1.56%
Vitória	1	1.56%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	30	46.88%
Até 15 dias	14	21.88%
Até 20 dias	9	14.06%
Até 30 dias	3	4.69%
Acima de 30 dias	8	12.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/03/2025	2025032844392	Outras denúncias	17 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/03/2025	2025032886793	Outras denúncias	17 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/03/2025	2025032691368	Reclamação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/03/2025	2025032650316	Solicitação	19 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/03/2025	2025032629778	Outras denúncias	19 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/03/2025	2025032522231	Solicitação	20 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2025	2025032579575	Contra servidor	20 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/03/2025	2025032445471	Contra servidor	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/03/2025	2025032427961	Solicitação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/03/2025	2025032187385	Solicitação	10 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/03/2025	2025032084119	Reclamação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2025	2025031921633	Contra prestadores de serviços	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	17/03/2025	2025031729517	Contra o Município	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2025	2025031369906	Outras denúncias	31 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/03/2025	2025031055345	Solicitação	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2025	2025031045027	Outras denúncias	35 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	07/03/2025	2025030745634	Solicitação	4 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2025	2025030443147	Solicitação	10 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2025	2025030260056	Outras denúncias	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2025	2025022560599	Outras denúncias	42 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	25/02/2025	2025022546225	Outras denúncias	10 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2025	2025022458109	Contra o Município	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	23/02/2025	2025022385965	Elogio	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2025	2025022098569	Contra servidor	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2025	2025022084604	Outras denúncias	5 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2025	2025022070506	Outras denúncias	43 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	19/02/2025	2025021984118	Contra servidor	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/02/2025	2025021933920	Reclamação	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2025	2025021931265	Contra servidor	49 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/02/2025	2025021858850	Outras denúncias	55 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/02/2025	2025021822661	Outras denúncias	55 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/02/2025	2025021588181	Contra servidor	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2025	2025021471869	Contra servidor	24 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	13/02/2025	2025021337277	Solicitação	22 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2025	2025020659082	Contra servidor	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2025	2025020481284	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/01/2025	2025013193782	Solicitação	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2025	2025012713412	Contra o Município	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2025	2025012583132	...	69 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/01/2025	2025012381008	Solicitação	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012396619	Contra prestadores de serviços	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012368511	Contra servidor	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012361823	Contra servidor	47 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/01/2025	2025012251853	Solicitação	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/01/2025	2025011846281	Solicitação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2025	2025011726284	Reclamação	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2025	2025011624221	Solicitação	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2025	2025011536903	Contra servidor	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2025	2025011493293	Reclamação	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2025	2025011427175	Contra servidor	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/01/2025	2025011433635	Solicitação	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2025	2025011177918	Contra prestadores de serviços	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2025	2025011177528	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2025	2025011142606	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2025	2025011010345	Solicitação	3 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010865326	Outras denúncias	43 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/01/2025	2025010822264	Solicitação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/01/2025	2025010898072	Solicitação	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010858569	Contra o Município	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/01/2025	2025010812545	Reclamação	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/01/2025	2025010740806	Reclamação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	06/01/2025	2025010628440	Solicitação	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/01/2025	2025010698546	Solicitação	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/01/2025	2025010397751	Solicitação	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido