



PREFEITURA DE BARRA DE  
SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025    Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/03/2026 14:46:29

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                                | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|------------------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 12           | 36.36% | Não informado                                  | 1            | 8.33%   |
|                    |              |        | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 1            | 8.33%   |
|                    |              |        | Contra servidor                                | 4            | 33.33%  |
|                    |              |        | Contra o Município                             | 1            | 8.33%   |
|                    |              |        | Outras denúncias                               | 5            | 41.67%  |
| Sugestão           | 1            | 3.03%  | Sugestão                                       | 1            | 100.00% |
| Reclamação         | 14           | 42.42% | Reclamação                                     | 14           | 100.00% |
| Solicitação        | 5            | 15.15% | Solicitação                                    | 5            | 100.00% |
| Elogio             | 1            | 3.03%  | Elogio                                         | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 12           | 100.00% |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 14           | 100.00% |

|             |              |   |         |
|-------------|--------------|---|---------|
| Solicitação | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|             | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|             | Concluído    | 5 | 100.00% |
| Elogio      | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|             | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|             | Concluído    | 1 | 100.00% |

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                                |
| Média diária de solicitações | 0.37 solicitação(ões) por dia  |
| Média mensal de solicitações | 11.16 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo                                 | Não informado | 27           | 81.82% |
|                                      | Feminino      | 5            | 15.15% |
|                                      | Masculino     | 1            | 3.03%  |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 3            | 9.09%  |
|                                      | Não informado | 24           | 72.73% |
|                                      | ES            | 4            | 12.12% |
|                                      | SP            | 2            | 6.06%  |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-OUV  | 33           | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 33           | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE  | Quantitativo | %      |
|------------------------|--------------|--------|
| Não Informado          | 28           | 84.85% |
| Barra de São Francisco | 3            | 9.09%  |
| Ecoporanga             | 1            | 3.03%  |
| Miracatu               | 1            | 3.03%  |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 2            | 6.06%  |
| Até 15 dias      | 11           | 33.33% |
| Até 20 dias      | 5            | 15.15% |
| Até 30 dias      | 6            | 18.18% |
| Acima de 30 dias | 9            | 27.27% |

| Tipo de Chamado | Data       | Protocolo     | Assunto                                        | Tempo total da resposta | Status / Situação    |
|-----------------|------------|---------------|------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Denúncia        | 26/06/2025 | 2025062693477 | Contra servidor                                | 55 dia(s) e 02 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Solicitação     | 25/06/2025 | 2025062532971 | Solicitação                                    | 12 dia(s) e 02 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 23/06/2025 | 2025062381964 | Contra servidor                                | 14 dia(s) e 06 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 23/06/2025 | 2025062390096 | Outras denúncias                               | 14 dia(s) e 07 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 20/06/2025 | 2025062029584 | Contra servidor                                | 17 dia(s) e 02 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 14/06/2025 | 2025061474235 | Reclamação                                     | 22 dia(s) e 20 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Solicitação     | 11/06/2025 | 2025061126271 | Solicitação                                    | 13 dia(s) e 03 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 06/06/2025 | 2025060649339 | Contra servidor                                | 17 dia(s) e 21 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 05/06/2025 | 2025060567311 | Reclamação                                     | 5 dia(s) e 21 hora(s)   | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 03/06/2025 | 2025060370332 | Outras denúncias                               | 33 dia(s) e 22 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 03/06/2025 | 2025060315988 | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 21 dia(s) e 03 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Solicitação     | 23/05/2025 | 2025052360030 | Solicitação                                    | 46 dia(s) e 18 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 22/05/2025 | 2025052277077 | Contra o Município                             | 69 dia(s) e 05 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 19/05/2025 | 2025051952359 | Outras denúncias                               | 87 dia(s) e 18 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Solicitação     | 19/05/2025 | 2025051983000 | Solicitação                                    | 22 dia(s) e 21 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 16/05/2025 | 2025051698790 | ...                                            | 18 dia(s) e 03 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 09/05/2025 | 2025050998081 | Reclamação                                     | 10 dia(s) e 21 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 08/05/2025 | 2025050882525 | Reclamação                                     | 11 dia(s) e 18 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 06/05/2025 | 2025050644103 | Reclamação                                     | 14 dia(s) e 01 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Sugestão        | 06/05/2025 | 2025050652886 | Sugestão                                       | 14 dia(s) e 02 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Elogio          | 06/05/2025 | 2025050654912 | Elogio                                         | 28 dia(s) e 06 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 05/05/2025 | 2025050521127 | Outras denúncias                               | 49 dia(s) e 23 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Denúncia        | 03/05/2025 | 2025050338553 | Outras denúncias                               | 52 dia(s) e 02 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 30/04/2025 | 2025043012807 | Reclamação                                     | 20 dia(s) e 01 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 30/04/2025 | 2025043085715 | Reclamação                                     | 20 dia(s) e 03 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 29/04/2025 | 2025042956313 | Reclamação                                     | 41 dia(s) e 16 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 28/04/2025 | 2025042814539 | Reclamação                                     | 71 dia(s) e 22 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 25/04/2025 | 2025042523128 | Reclamação                                     | 24 dia(s) e 16 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 25/04/2025 | 2025042514406 | Reclamação                                     | 11 dia(s) e 17 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 24/04/2025 | 2025042467139 | Reclamação                                     | 25 dia(s) e 17 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Solicitação     | 24/04/2025 | 2025042425854 | Solicitação                                    | 13 dia(s) e 06 hora(s)  | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 15/04/2025 | 2025041573363 | Reclamação                                     | 7 dia(s) e 23 hora(s)   | Concluído / Atendido |
| Reclamação      | 15/04/2025 | 2025041538789 | Reclamação                                     | 1 dia(s) e 07 hora(s)   | Concluído / Atendido |