



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/03/2026 14:47:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	32	45.71%	Não informado	2	6.25%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	6.25%
			Contra servidor	11	34.38%
			Contra o Município	4	12.50%
			Contra prestadores de serviços	1	3.13%
			Outras denúncias	11	34.38%
			Corrupção	1	3.13%
Sugestão	2	2.86%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	21	30.00%	Reclamação	21	100.00%
Solicitação	15	21.43%	Solicitação	15	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	3.13%
	Concluído	31	96.88%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	21	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.77 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	23.41 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	54	77.14%
	Feminino	6	8.57%
	Masculino	10	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	9	12.86%
	Não informado	45	64.29%
	ES	13	18.57%
	RS	2	2.86%
	SC	1	1.43%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	70	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	70	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	55	78.57%
Barra de São Francisco	9	12.86%
Ecoporanga	1	1.43%

Guarapari	1	1.43%
Lages	1	1.43%
Vera Cruz	2	2.86%
Vitória	1	1.43%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	8.57%
Até 15 dias	14	20.00%
Até 20 dias	12	17.14%
Até 30 dias	6	8.57%
Acima de 30 dias	32	45.71%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/09/2025	2025092710566	Outras denúncias	83 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/09/2025	2025092795951	Reclamação	83 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2025	2025092646961	Contra o Município	67 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2025	2025092675181	Contra o Município	67 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2025	2025091953127	Contra servidor	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/09/2025	2025091827616	Reclamação	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2025	2025091866321	Contra o Município	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2025	2025091874662	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	16/09/2025	2025091624605	Sugestão	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091699798	Contra servidor	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	16/09/2025	2025091653438	Solicitação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/09/2025	2025091432840	Reclamação	22 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/09/2025	2025091312314	Reclamação	50 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2025	2025091278010	Solicitação	55 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2025	2025091285572	Outras denúncias	51 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/09/2025	2025091038836	Solicitação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/09/2025	2025091098633	Reclamação	36 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/09/2025	2025090984276	Solicitação	101 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/09/2025	2025090784173	Contra servidor	32 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	05/09/2025	2025090574125	Reclamação	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2025	2025090465052	Contra servidor	89 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/09/2025	2025090335356	Sugestão	90 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090352594	Solicitação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090332673	Solicitação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090316116	Solicitação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090364508	Solicitação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090380905	Solicitação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/09/2025	2025090315007	Solicitação	34 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/09/2025	2025090154547	Solicitação	58 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/08/2025	2025082534298	Reclamação	37 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/08/2025	2025082229575	Reclamação	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/08/2025	2025082274071	Reclamação	4 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/08/2025	2025082098242	Outras denúncias	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2025	2025081992643	Contra servidor	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	18/08/2025	2025081849655	Reclamação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2025	2025081879836	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/08/2025	2025081517514	Reclamação	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/08/2025	2025081495096	Reclamação	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2025	2025081329969	Contra servidor	189 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2025	2025081220524	Outras denúncias	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2025	2025081267569	Outras denúncias	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2025	2025081249882	Outras denúncias	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2025	2025080889323	Outras denúncias	31 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2025	2025080898407	...	6 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2025	2025080769919	Outras denúncias	32 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2025	2025080775225	Corrupção	40 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080622272	...	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2025	2025080577213	Contra servidor	135 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2025	2025080573098	Outras denúncias	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/08/2025	2025080173092	Contra servidor	67 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2025	2025073183883	Contra servidor	223 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	31/07/2025	2025073184577	Solicitação	61 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2025	2025073159494	Solicitação	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	31/07/2025	2025073123572	Reclamação	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2025	2025073156429	Contra servidor	40 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/07/2025	2025073025693	Contra o Município	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2025	2025072997521	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/07/2025	2025072810006	Reclamação	13 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/07/2025	2025072827287	Reclamação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/07/2025	2025072839066	Reclamação	65 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2025	2025072374541	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/07/2025	2025072165435	Reclamação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071860679	Outras denúncias	17 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071881694	Contra servidor	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/07/2025	2025071819598	Reclamação	75 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/07/2025	2025071647740	Reclamação	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/07/2025	2025071690290	Reclamação	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/07/2025	2025071480683	Solicitação	42 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	03/07/2025	2025070348787	Solicitação	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/07/2025	2025070118780	Reclamação	68 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente