



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 12/03/2026 14:47:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	40	51.95%	Não informado	4	10.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8	20.00%
			Contra servidor	12	30.00%
			Contra o Município	2	5.00%
			Mau uso do bem público	1	2.50%
			Contra prestadores de serviços	1	2.50%
			Outras denúncias	12	30.00%
Sugestão	1	1.30%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	24	31.17%	Reclamação	24	100.00%
Solicitação	11	14.29%	Solicitação	11	100.00%
Elogio	1	1.30%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	3	7.50%
	Em andamento	4	10.00%
	Concluído	33	82.50%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	1	4.17%
	Em andamento	1	4.17%
	Concluído	22	91.67%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	9.09%
	Concluído	10	90.91%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.85 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	25.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	58	75.32%
	Feminino	6	7.79%
	Masculino	13	16.88%
UF do Solicitante	Não informado	4	5.19%
	Não informado	53	68.83%
	AM	1	1.30%
	ES	19	24.68%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	77	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	77	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	58	75.32%
Barra de São Francisco	14	18.18%
Ecoporanga	1	1.30%
Manaus	1	1.30%

Vila Velha	2	2.60%
Vitória	1	1.30%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	9.09%
Até 15 dias	13	16.88%
Até 20 dias	12	15.58%
Até 30 dias	6	7.79%
Acima de 30 dias	39	50.65%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/12/2025	2025122987301	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/12/2025	2025122382488	Reclamação	44 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/12/2025	2025122275542	Solicitação	79 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/12/2025	2025121948469	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121995065	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121934352	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121988473	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121941537	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2025	2025121932520	Reclamação	38 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/12/2025	2025121826229	Solicitação	78 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	18/12/2025	2025121845246	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/12/2025	2025121793594	Solicitação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/12/2025	2025121769406	Contra servidor	56 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2025	2025121269346	Contra servidor	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2025	2025120916069	Contra servidor	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/12/2025	2025120974450	Reclamação	10 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2025	2025120565707	Outras denúncias	97 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Denúncia	03/12/2025	2025120382183	Outras denúncias	63 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120123257	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120113793	...	72 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/11/2025	2025112930291	Solicitação	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112991109	Outras denúncias	68 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112962364	Outras denúncias	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2025	2025112871653	Outras denúncias	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/11/2025	2025112868452	Reclamação	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/11/2025	2025112873249	Solicitação	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/11/2025	2025112834117	Reclamação	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2025	2025112869133	Contra servidor	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112687827	Outras denúncias	60 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112662576	Outras denúncias	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/11/2025	2025112067557	Outras denúncias	111 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	20/11/2025	2025112079216	Mau uso do bem público	112 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/11/2025	2025111975190	Outras denúncias	113 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111872601	Outras denúncias	114 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/11/2025	2025111757763	Reclamação	15 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	14/11/2025	2025111475054	Reclamação	117 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/11/2025	2025111346466	Outras denúncias	18 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111365434	Contra o Município	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111310584	Contra servidor	119 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Reclamação	11/11/2025	2025111119326	Reclamação	21 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/11/2025	2025111085318	Solicitação	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2025	2025110362116	Outras denúncias	28 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	03/11/2025	2025110327935	Reclamação	29 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/11/2025	2025110387576	Reclamação	129 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/11/2025	2025110378902	Reclamação	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	02/11/2025	2025110233441	Sugestão	46 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	31/10/2025	2025103135367	Reclamação	34 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2025	2025103075593	Contra servidor	33 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2025	2025103053518	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/10/2025	2025102939117	Contra o Município	36 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/10/2025	2025102967608	Solicitação	36 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/10/2025	2025102887478	Reclamação	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/10/2025	2025102890604	Contra prestadores de serviços	35 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/10/2025	2025102828206	Reclamação	52 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	27/10/2025	2025102732114	Reclamação	11 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/10/2025	2025102613786	Reclamação	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/10/2025	2025102668756	Reclamação	39 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/10/2025	2025102658856	Reclamação	39 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/10/2025	2025102417341	Solicitação	40 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/10/2025	2025102224022	Contra servidor	140 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Reclamação	20/10/2025	2025102013377	Reclamação	17 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/10/2025	2025102027638	Reclamação	43 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/10/2025	2025101977720	...	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	15/10/2025	2025101531222	...	19 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/10/2025	2025101410875	Reclamação	50 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/10/2025	2025101422312	Reclamação	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/10/2025	2025101437208	Solicitação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2025	2025101357375	Contra servidor	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2025	2025101314158	Contra servidor	67 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/10/2025	2025101375007	Reclamação	52 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/10/2025	2025101338005	Solicitação	52 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/10/2025	2025100960000	Solicitação	55 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2025	2025100991158	Contra servidor	25 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/10/2025	2025100955376	Reclamação	54 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/10/2025	2025100863456	Contra servidor	72 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/10/2025	2025100834685	Contra servidor	72 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/10/2025	2025100851600	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	26 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido