



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 24/04/2024 15:48:12

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	64	42.95%	Não informado	7	10.94%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	4.69%
			Contra servidor	10	15.63%
			Contra o Município	5	7.81%
			Mau uso do bem público	2	3.13%
			Contra prestadores de serviços	5	7.81%
			Outras denúncias	32	50.00%
Sugestão	2	1.34%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	38	25.50%	Reclamação	38	100.00%
Solicitação	38	25.50%	Solicitação	38	100.00%
Elogio	7	4.70%	Elogio	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	64	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	38	100.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	38	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.41 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	12.46 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	78	52.35%
	Feminino	22	14.77%
	Masculino	49	32.89%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	11	7.38%
	Não informado	69	46.31%
	ES	58	38.93%
	PR	1	0.67%
	RJ	1	0.67%
	SC	9	6.04%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV	149	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	149	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	81	54.36%
Água Doce do Norte	1	0.67%

Barra de São Francisco	34	22.82%
Bom Jesus do Itabapoana	1	0.67%
Colatina	2	1.34%
Florianópolis	1	0.67%
Lages	8	5.37%
Laranja da Terra	3	2.01%
Nova Venécia	1	0.67%
Pato Branco	1	0.67%
São Mateus	2	1.34%
Sooretama	1	0.67%
Vila Velha	5	3.36%
Vitória	8	5.37%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	38	25.50%
Até 15 dias	59	39.60%
Até 20 dias	20	13.42%
Até 30 dias	25	16.78%
Acima de 30 dias	7	4.70%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/12/2023	2023122878117	Outras denúncias	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/12/2023	2023122817440	Reclamação	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/12/2023	2023121483286	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/12/2023	2023121312777	Solicitação	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2023	2023121297761	Contra o Município	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/12/2023	2023120629964	Contra servidor	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120597955	Reclamação	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/12/2023	2023120588392	Reclamação	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120446226	Solicitação	15 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120419391	Solicitação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/12/2023	2023120125669	Solicitação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2023	2023120114683	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/11/2023	2023113093866	Contra servidor	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/11/2023	2023113064185	Solicitação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2023	2023112786078	Reclamação	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/11/2023	2023112448784	Reclamação	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/11/2023	2023112498775	Reclamação	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/11/2023	2023112368588	Reclamação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/11/2023	2023112288052	Reclamação	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2023	2023111762843	Outras denúncias	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2023	2023111663038	Outras denúncias	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2023	2023110995057	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2023	2023110861559	Outras denúncias	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2023	2023110640440	Contra o Município	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/11/2023	2023110315123	Reclamação	6 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/11/2023	2023110190478	Solicitação	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/10/2023	2023102617346	Solicitação	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2023	2023102591131	Contra servidor	12 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2023	2023102417181	Outras denúncias	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102344222	Outras denúncias	24 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102039964	Outras denúncias	27 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2023	2023102026816	Outras denúncias	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/10/2023	2023101968294	Reclamação	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2023	2023101156525	Contra servidor	9 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101081918	Contra servidor	28 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	10/10/2023	2023101044517	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100641117	Reclamação	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2023	2023100518753	...	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/10/2023	2023100277982	Outras denúncias	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2023	2023092848662	Outras denúncias	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2023	2023092879297	Outras denúncias	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2023	2023092617248	Outras denúncias	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2023	2023092516135	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2023	2023092243357	Outras denúncias	10 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2023	2023092147918	Outras denúncias	11 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2023	2023092053177	Outras denúncias	29 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2023	2023092045921	Outras denúncias	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/09/2023	2023091960089	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2023	2023091861922	Outras denúncias	29 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/09/2023	2023091479534	Solicitação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/09/2023	2023091451354	Sugestão	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091329083	...	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091396329	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091354367	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091327221	...	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091388987	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2023	2023091318706	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2023	2023091282705	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091162652	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091119159	Reclamação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091159924	Reclamação	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091145882	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2023	2023091192866	Reclamação	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2023	2023090950035	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/09/2023	2023090619492	Solicitação	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/09/2023	2023090579477	Reclamação	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2023	2023090137691	Contra o Município	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/09/2023	2023090178114	Solicitação	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	01/09/2023	2023090178993	Reclamação	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	28/08/2023	<b>2023082858579</b>	Solicitação	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2023	<b>2023081491168</b>	Outras denúncias	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2023	<b>2023080958129</b>	Contra servidor	16 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/08/2023	<b>2023080829907</b>	Solicitação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2023	<b>2023080377704</b>	Contra servidor	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/07/2023	<b>2023073171287</b>	Solicitação	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/07/2023	<b>2023073148952</b>	Contra o Município	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/07/2023	<b>2023072817752</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2023	<b>2023072725457</b>	Contra o Município	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	<b>2023072599974</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/07/2023	<b>2023072410471</b>	Solicitação	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	23/07/2023	<b>2023072339477</b>	Elogio	22 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/07/2023	<b>2023072211592</b>	Contra prestadores de serviços	16 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/07/2023	<b>2023071741556</b>	Solicitação	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2023	<b>2023071152457</b>	Reclamação	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/07/2023	<b>2023070878666</b>	Solicitação	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/07/2023	<b>2023070781370</b>	Reclamação	38 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/07/2023	<b>2023070790591</b>	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/07/2023	<b>2023070624255</b>	Reclamação	7 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/07/2023	<b>2023070489482</b>	Reclamação	1 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2023	<b>2023070243151</b>	Outras denúncias	37 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2023	<b>2023062971634</b>	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2023	<b>2023062869621</b>	Outras denúncias	34 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	27/06/2023	<b>2023062710106</b>	Contra servidor	2 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/06/2023	<b>2023062658483</b>	Reclamação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/06/2023	<b>2023062143982</b>	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/06/2023	<b>2023061625934</b>	Solicitação	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/06/2023	<b>2023061316591</b>	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/06/2023	<b>2023061322704</b>	Solicitação	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/06/2023	<b>2023061294636</b>	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2023	<b>2023061188074</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2023	<b>2023061189000</b>	Outras denúncias	9 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/06/2023	<b>2023060933540</b>	Solicitação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	01/06/2023	<b>2023060188325</b>	Elogio	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	24/05/2023	<b>2023052447358</b>	Reclamação	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/05/2023	<b>2023052361204</b>	Solicitação	9 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2023	<b>2023052270759</b>	Mau uso do bem público	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2023	<b>2023051652422</b>	Reclamação	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/05/2023	<b>2023051239037</b>	Solicitação	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	12/05/2023	<b>2023051279188</b>	Elogio	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2023	<b>2023051157748</b>	Solicitação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/05/2023	<b>2023051155939</b>	Solicitação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/05/2023	<b>2023050982380</b>	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/05/2023	<b>2023050526338</b>	Solicitação	21 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2023	<b>2023050345705</b>	Reclamação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/05/2023	<b>2023050242832</b>	Solicitação	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2023	<b>2023043092686</b>	Outras denúncias	26 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2023	<b>2023042677152</b>	Solicitação	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2023	<b>2023042519305</b>	...	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/04/2023	<b>2023041642436</b>	Elogio	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	<b>2023041034168</b>	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	<b>2023041059127</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	<b>2023041053515</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/04/2023	<b>2023040550346</b>	Reclamação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	<b>2023040160263</b>	Solicitação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2023	<b>2023040179104</b>	Solicitação	18 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	30/03/2023	<b>2023033080374</b>	Elogio	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2023	<b>2023033013663</b>	Reclamação	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/03/2023	<b>2023032968657</b>	Solicitação	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/03/2023	<b>2023032777614</b>	Solicitação	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/03/2023	<b>2023032793955</b>	Solicitação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	<b>2023032271220</b>	Contra servidor	19 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/03/2023	<b>2023031776492</b>	Reclamação	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/03/2023	<b>2023031760749</b>	Solicitação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2023	<b>2023031754410</b>	Outras denúncias	24 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/03/2023	<b>2023031529213</b>	Solicitação	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/03/2023	<b>2023030813288</b>	Solicitação	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/03/2023	<b>2023030252314</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Sugestão	28/02/2023	<b>2023022880350</b>	Sugestão	148 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
Elogio	23/02/2023	<b>2023022319393</b>	Elogio	4 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2023	<b>2023022336976</b>	Reclamação	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/02/2023	<b>2023022053706</b>	Reclamação	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/02/2023	<b>2023021021799</b>	Solicitação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2023	<b>2023020847625</b>	Solicitação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2023	<b>2023020857876</b>	Solicitação	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/02/2023	<b>2023020825448</b>	Reclamação	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	01/02/2023	<b>2023020148178</b>	...	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/01/2023	<b>2023011264181</b>	Reclamação	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/01/2023	<b>2023010197588</b>	Outras denúncias	21 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/01/2023	<b>2023010180321</b>	Reclamação	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido