



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

Origem: e-SIC

Data do relatório: 22/05/2026 15:09:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%	Contabilidade	1	8.33%
			Processo	1	8.33%
			Solicitação de Informação/Documento	10	83.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	8.33%
	Concluído	11	91.67%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	8.33%
	Feminino	7	58.33%
	Masculino	4	33.33%
UF do Solicitante	DF	1	8.33%
	ES	8	66.67%
	RJ	1	8.33%
	SP	2	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Água Doce do Norte	2	16.67%
Barra de São Francisco	2	16.67%
Brasília	1	8.33%
Cariacica	1	8.33%
Fundão	1	8.33%
Pancas	1	8.33%
Rio de Janeiro	1	8.33%
São Paulo	2	16.67%
Serra	1	8.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
----------------	--------------	---

Até 7 dias	1	8.33%
Até 15 dias	1	8.33%
Até 20 dias	1	8.33%
Até 30 dias	1	8.33%
Acima de 30 dias	8	66.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/03/2026	2026032927060	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/03/2026	2026032590216	Solicitação de Informação/Documento	48 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/03/2026	2026032549362	Solicitação de Informação/Documento	48 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/03/2026	2026032347411	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/03/2026	2026032360743	Solicitação de Informação/Documento	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/03/2026	2026032242338	Solicitação de Informação/Documento	60 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	08/03/2026	2026030821535	Solicitação de Informação/Documento	33 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/02/2026	2026022343383	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/01/2026	2026013044962	Processo	45 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/01/2026	2026012764541	Contabilidade	105 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2026	2026011953969	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2026	2026011561925	Solicitação de Informação/Documento	60 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido