



PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

Origem: e-SIC

Data do relatório: 12/03/2026 14:42:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	10	90.91%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	9.09%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.12 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.72 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	36.36%
	Feminino	6	54.55%
	Masculino	1	9.09%
UF do Solicitante	Não informado	4	36.36%
	ES	3	27.27%
	MG	1	9.09%
	SP	3	27.27%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	45.45%
Barra de São Francisco	1	9.09%
São José do Rio Preto	1	9.09%
São Paulo	2	18.18%
Vitória	2	18.18%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	9.09%
Até 15 dias	2	18.18%
Até 20 dias	1	9.09%
Até 30 dias	3	27.27%

Acima de 30 dias	4	36.36%
------------------	---	--------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	21/06/2025	2025062173556	Solicitação de Informação/Documento	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061659058	Solicitação de Informação/Documento	55 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061650301	Solicitação de Informação/Documento	55 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/06/2025	2025061678616	Solicitação de Informação/Documento	168 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/06/2025	2025061396500	Solicitação de Informação/Documento	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/06/2025	2025060335530	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	135 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/05/2025	2025052146527	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/05/2025	2025051327047	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/04/2025	2025042369434	Solicitação de Informação/Documento	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/04/2025	2025042294854	Solicitação de Informação/Documento	28 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/04/2025	2025040795543	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido