



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025

Origem: e-SIC

Data do relatório: 12/03/2026 14:43:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	17	100.00%	Contabilidade	1	5.88%
			Pessoal	2	11.76%
			Solicitação de Informação/Documento	13	76.47%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	1	5.88%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.19 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	5.88%
	Feminino	6	35.29%
	Masculino	10	58.82%
UF do Solicitante	Não informado	2	11.76%
	BA	1	5.88%
	ES	7	41.18%
	MG	3	17.65%
	MT	1	5.88%
	RJ	1	5.88%
	SP	2	11.76%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	17	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	23.53%
Avaré	1	5.88%
Barra de São Francisco	4	23.53%
Cuiabá	1	5.88%
Governador Valadares	1	5.88%
Guarapari	1	5.88%
Natividade	1	5.88%
Salto	1	5.88%

Salvador	1	5.88%
Serra	1	5.88%
Vitória	1	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	23.53%
Até 15 dias	6	35.29%
Até 20 dias	3	17.65%
Até 30 dias	1	5.88%
Acima de 30 dias	3	17.65%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	29/09/2025	<b>2025092920051</b>	Pessoal	11 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/09/2025	<b>2025092664072</b>	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/09/2025	<b>2025092320487</b>	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/09/2025	<b>2025092048763</b>	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/09/2025	<b>2025091750461</b>	Solicitação de Informação/Documento	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/09/2025	<b>2025091199151</b>	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/08/2025	<b>2025083060762</b>	Pessoal	93 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2025	<b>2025082638319</b>	Solicitação de Informação/Documento	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/08/2025	<b>2025082536870</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/08/2025	<b>2025081858963</b>	Contabilidade	23 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/08/2025	<b>2025080133976</b>	Solicitação de Informação/Documento	37 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/07/2025	<b>2025073173169</b>	Solicitação de Informação/Documento	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2025	<b>2025072498985</b>	Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/07/2025	<b>2025071432695</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2025	<b>2025071158973</b>	Solicitação de Informação/Documento	45 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2025	<b>2025071075570</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2025	<b>2025071094796</b>	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido