



# PREFEITURA DE BARRA DE SÃO FRANCISCO

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

Origem: e-SIC

Data do relatório: 12/03/2026 14:44:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	16.67%
	Concluído	5	83.33%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia

<b>Média mensal de solicitações</b>	2.01 solicitação(ões) por mês
-------------------------------------	-------------------------------

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Feminino	2	33.33%
	Masculino	4	66.67%
<b>UF do Solicitante</b>	ES	6	100.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	6	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	6	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Barra de São Francisco	2	33.33%
Ibatiba	2	33.33%
Vitória	2	33.33%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	2	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	66.67%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	29/12/2025	<b>2025122938437</b>	Solicitação de Informação/Documento	43 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/11/2025	<b>2025111920759</b>	Solicitação de Informação/Documento	113 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	15/11/2025	<b>2025111520710</b>	Solicitação de Informação/Documento	34 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/11/2025	<b>2025111356241</b>	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2025	<b>2025101617321</b>	Solicitação de Informação/Documento	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/10/2025	<b>2025100610928</b>	Solicitação de Informação/Documento	56 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido